

PARA RESPONSABLES DE FORMACIÓN CONTINUADA · HOSPITALES

Catálogo de formación hospitalaria 2026

6 cursos con simulación IA que tus profesionales sí quieren hacer.

Comunicación de malas noticias · Comunicación entre estamentos ·
Desescalada verbal · Detección del riesgo suicida · Detección de violencia
de género · Nuevas tecnologías sanitarias (IA).

Acreditados · Bonificables FUNDAE al 100 %

Lo que ya no funciona del plan formativo tradicional.

Cada año diseñas el plan formativo. Y cada año la misma escena: cursos obligatorios que la plantilla no termina, una memoria que justificar ante la comisión de docencia, y la sensación de que el formato no acompaña al contenido.

El problema rara vez es el temario. Es el formato. El e-learning pasivo —vídeos que se dejan correr, diapositivas que se pasan, un test de respuesta múltiple al final— enseña a aprobar el test, no a manejar la conversación real con un paciente o con un compañero. Y cuando la formación toca habilidades de comunicación (dar una mala noticia, desescalar a un paciente agitado, preguntar por riesgo suicida), ver cómo lo hace otro no entrena nada: esas competencias solo se adquieren practicándolas.

No se completa

Los cursos obligatorios en formato pasivo se abandonan a media. La finalización es baja y cuesta justificarla en auditoría.

No se transfiere

Aprobar un test no cambia cómo se comunica el profesional en el turno siguiente. La teoría no se convierte en práctica.

No se mide bien

La dirección pide impacto. Un certificado de visualización no demuestra competencia ni mejora medible.

A esto se suma que las consultoras de formación clínica tradicionales son caras, poco diferenciales y difíciles de escalar a toda la plantilla. Lo que necesitas es un plan que tus profesionales agradezcan, que toque las situaciones reales que viven cada turno, y que deje un registro de competencia que puedas llevar a la comisión de docencia y a la auditoría sin inventar nada.

Por qué la **simulación con IA conversacional** sí funciona.

El profesional no ve un vídeo de alguien comunicando una mala noticia. La comunica él, hablando con un paciente virtual que responde y reacciona — tantas veces como haga falta, sin riesgo para nadie.

1 **Se practica, no se ve**

El profesional participa en la conversación con un paciente virtual que responde y reacciona, en lugar de ver a otra persona hacerlo. La competencia se entrena en el mismo terreno en el que luego se usa.

2 **Repetición ilimitada y segura**

Cada escenario se repite cuantas veces haga falta, con feedback automático en cada intento y sin ningún riesgo para un paciente real. La práctica deja de depender de la agenda de un actor o de un aula.

3 **Evaluación de competencia real**

Cada sesión se evalúa sobre la propia conversación, con registro de finalización por profesional — no un test de respuesta múltiple. Ese registro es justo lo que necesitas para justificar el plan en auditoría y ante la dirección.

Sobre el dato de finalización

La simulación interactiva sostiene tasas de finalización muy por encima del e-learning pasivo.

Seis cursos, seis conversaciones que tu equipo tiene que dominar.

Cada curso cubre una situación que cualquier responsable de formación reconoce de inmediato. Todos se imparten en formato de simulación interactiva, son acreditados y elegibles para bonificación FUNDAE.

- 01 Comunicación de malas noticias**
El protocolo SPIKES, en oncología, deterioro súbito, fallecimiento y familias.
- 02 Comunicación efectiva entre estamentos sanitarios**
Traspasos, comunicación en equipo y hablar claro a través de la jerarquía.
- 03 Manejo del paciente agitado: desescalada verbal**
Rebajar la tensión en agitación psicomotriz, con paciente virtual reactivo.
- 04 Prevención y detección del riesgo suicida**
Preguntar, evaluar y derivar con seguridad, en urgencias y en consulta.
- 05 Sensibilización y actuación ante la violencia de género**
Detectar indicadores, abrir la conversación segura y coordinar la derivación.
- 06 Nuevas tecnologías sanitarias: IA aplicada a la formación clínica**
Qué es —y qué no— la IA en formación, y cómo usarla con criterio.

MMVR-02 Comunicación en el entorno de malas noticias

La conversación más difícil del turno

Acreditado

Bonificable FUNDAE

Comunicación centrada en el paciente para las conversaciones más difíciles, estructurada con el protocolo SPIKES — en oncología, deterioro súbito, comunicación de fallecimiento y comunicación con familias. Uno de los cursos con mayor demanda y menor calidad de oferta tradicional.

QUÉ PRACTICA TU EQUIPO

- ✓ Preparar el entorno y la conversación antes de empezar
- ✓ Averiguar qué sabe el paciente y qué quiere saber
- ✓ Transmitir la información difícil con claridad y sin tecnicismos
- ✓ Responder a la reacción emocional con empatía
- ✓ Acordar los siguientes pasos y cerrar la conversación

QUÉ CUBRE EL CURSO

Preparar la conversación

El entorno, los participantes y uno mismo (la S y la P de SPIKES).

Percepción e invitación

Qué entiende ya el paciente y cuánto quiere saber.

Dar la noticia

Transmitir la información por pasos, comprobando la comprensión.

Emoción y estrategia

Responder a la reacción y acordar un plan para lo que viene.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Oncología y cuidados paliativos

Urgencias y cuidados críticos

Plantas médicas y quirúrgicas

Personal médico y de enfermería

FORMATO

Simulación interactiva

BONIFICACIÓN

FUNDAE hasta 100 %

Donde se pierde la información del paciente

Acreditado

Bonificable FUNDAE

Buena parte de los incidentes evitables empieza en una comunicación que falla: un traspaso incompleto, una preocupación que no se transmite a tiempo, un desacuerdo en el equipo que nadie verbaliza. Este curso entrena la comunicación entre profesionales y entre estamentos — médico, enfermería, auxiliares — con estructura y a través de la jerarquía.

QUÉ PRACTICA TU EQUIPO

- ✓ Estructurar un traspaso de turno con un método claro (tipo SBAR)
- ✓ Transmitir una preocupación clínica a tiempo, también hacia arriba
- ✓ Pedir y confirmar información sin dar nada por supuesto
- ✓ Gestionar un desacuerdo dentro del equipo sin que escale
- ✓ Cerrar el círculo: confirmar que el mensaje se ha recibido y entendido

QUÉ CUBRE EL CURSO

El traspaso estructurado

Qué entra y qué sobra en un handoff seguro; el método SBAR aplicado.

Hablar claro ante la jerarquía

Cómo plantear una duda o una alerta a un superior sin rodeos ni miedo.

Conflicto en el equipo

Verbalizar un desacuerdo de forma que sume, no que rompa.

Cerrar el círculo

Confirmación activa: asegurarse de que lo dicho se ha entendido igual.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Equipos asistenciales completos

Supervisión de enfermería

Urgencias y cuidados críticos

Residentes (MIR/EIR)

FORMATO

Simulación interactiva

BONIFICACIÓN

FUNDAE hasta 100 %

MMVR-04 Manejo del paciente agitado: desescalada verbal

Antes de que la situación se desborde

Acreditado

Bonificable FUNDAE

Técnicas de desescalada verbal en situaciones de agitación psicomotriz — urgencias, contextos de salud mental e interacciones de alta tensión, practicadas con un paciente virtual que reacciona a lo que el profesional dice y hace.

QUÉ PRACTICA TU EQUIPO

- ✓ Reconocer las primeras señales de escalada
- ✓ Usar técnicas verbales y no verbales para rebajar la tensión
- ✓ Mantener la seguridad propia y de los demás durante la interacción
- ✓ Poner límites sin escalar la situación
- ✓ Saber cuándo retirarse y pedir apoyo

QUÉ CUBRE EL CURSO

Leer la escalada

Detectar las primeras señales de agitación antes del punto máximo.

Desescalada verbal

Tono, lenguaje y comunicación no verbal que rebajan la tensión.

Poner límites con seguridad

Comunicar los límites con claridad sin provocar más escalada.

Seguridad y apoyo

Proteger a todos los presentes y saber cuándo pedir ayuda.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Personal de urgencias

Salud mental y atención psiquiátrica

Seguridad y recepción en entornos clínicos

Personal médico y de enfermería

FORMATO

Simulación interactiva

BONIFICACIÓN

FUNDAE hasta 100 %

MMVR-03 Prevención y detección del riesgo suicida

La pregunta que nadie quiere hacer mal

Acreditado

Bonificable FUNDAE

Evaluación y respuesta ante el riesgo suicida en urgencias y en consulta — comunicación centrada en la seguridad, protocolos de derivación y coordinación con salud mental. Alineado con el Plan de Acción en Salud Mental del Sistema Nacional de Salud.

QUÉ PRACTICA TU EQUIPO

- ✓ Preguntar por la ideación suicida de forma directa y sin miedo
- ✓ Evaluar el nivel de riesgo a partir de la conversación
- ✓ Mantener una conversación de seguridad y sin juicios
- ✓ Activar los protocolos de derivación y protección
- ✓ Coordinar el traspaso con los servicios de salud mental

QUÉ CUBRE EL CURSO

Plantear la pregunta

Cómo preguntar de forma directa, y por qué preguntar no aumenta el riesgo.

Evaluar el riesgo

Leer los indicadores de la conversación para valorar gravedad e inmediatez.

La conversación de seguridad

Construir un plan de seguridad con el paciente, sin juzgar.

Derivación y coordinación

Activar el protocolo adecuado y traspasar a salud mental.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Personal de urgencias

Equipos de salud mental

Atención primaria y consultas

Personal médico y de enfermería

FORMATO

Simulación interactiva

BONIFICACIÓN

FUNDAE hasta 100 %

Detectar lo que no se dice en voz alta

Acreditado

Bonificable FUNDAE

Detección y actuación ante indicadores de violencia de género en el contexto sanitario — comunicación con la víctima, documentación y coordinación con servicios de apoyo. Basado en protocolos de detección reconocidos.

QUÉ PRACTICA TU EQUIPO

- ✓ Identificar indicadores clínicos y conductuales de violencia de género
- ✓ Abrir la conversación de forma segura, sin que la paciente se sienta juzgada
- ✓ Responder cuando la paciente lo revela y cuando lo niega
- ✓ Documentar los hallazgos de forma clara y adecuada
- ✓ Coordinarse con servicios sociales y redes de apoyo

QUÉ CUBRE EL CURSO

Reconocer los indicadores

Señales físicas, psicológicas y conductuales que merecen atención.

La conversación segura

Plantear la preocupación en privado, generar confianza, no revictimizar.

Revelación y negación

Responder tanto si la paciente lo confirma como si lo minimiza o niega.

Documentación y derivación

Registrar lo relevante y activar las vías de apoyo y protección.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Personal de urgencias

Atención primaria y consultas

Enfermería y matronería

Trabajo social y atención al paciente

FORMATO

Simulación interactiva

BONIFICACIÓN

FUNDAE hasta 100 %

MMVR- 06 Nuevas tecnologías sanitarias: IA aplicada a la formación clínica

La IA ya está en tu servicio

Acreditado

Bonificable FUNDAE

La inteligencia artificial generativa ya forma parte del día a día sanitario. Este curso da a los profesionales un marco práctico para entender qué es —y qué no— la IA conversacional en formación clínica, y cómo usarla con criterio: cuándo aporta, cuándo no, y qué mirar para confiar en un resultado.

QUÉ PRACTICA TU EQUIPO

- ✓ Distinguir qué puede y qué no puede hacer la IA conversacional en clínica
- ✓ Usar la simulación con paciente virtual con sentido crítico
- ✓ Interpretar la evaluación automática de una sesión
- ✓ Reconocer los límites y los riesgos (privacidad, sesgos, dependencia)
- ✓ Llevar lo aprendido a la práctica formativa del servicio

QUÉ CUBRE EL CURSO

Qué es la IA conversacional

En lenguaje llano, sin tecnicismos: qué hace por dentro y qué no.

Aplicación en formación

Cómo entrena competencias y cómo se evalúa la práctica.

Criterio y límites

Privacidad, sesgos y cuándo NO apoyarse en la herramienta.

Del curso al servicio

Llevar el criterio a la práctica formativa del propio equipo.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Responsables de formación continuada

Comisiones de docencia

Tutores de residentes

Cualquier profesional asistencial

FORMATO

Simulación interactiva

BONIFICACIÓN

FUNDAE hasta 100 %

Cómo encaja en tu plan formativo anual.

No hace falta rehacer el plan. Estos cursos se integran en la estructura que ya tienes — y dejan el rastro documental que la comisión de docencia y la auditoría te van a pedir.

1 Eliges los cursos que encajan

De los seis, seleccionamos contigo los que responden a las necesidades reales de tu plantilla y de tus servicios este año.

2 Los encajamos en tu calendario

La simulación no depende de un aula ni de la agenda de un actor: el profesional practica cuando puede, sin parar el servicio.

3 Gestionamos la bonificación FUNDAE

Preparamos y presentamos la documentación. Tú no tramitas nada (detalle en la página siguiente).

4 Justificas el impacto

Cada profesional deja un registro de finalización y de competencia sobre la conversación real — material directo para la memoria de formación y la auditoría.

Encaje FUNDAE y bonificación, en un minuto.

Si tu organización cotiza a la Seguridad Social en España, dispone cada año de un crédito de formación que puede quedar sin usar. Estos cursos son elegibles para bonificarse con ese crédito.

Hasta 100 % bonificado

Para organizaciones elegibles, el coste de la formación puede cubrirse íntegramente con el crédito FUNDAE del que ya dispones.

Sin tramitación por tu parte

Nosotros preparamos y presentamos la documentación de bonificación. Tú no tienes que gestionar el papeleo.

Acreditado y auditable

Cursos acreditados, con registro de finalización por profesional — la base que necesitas para justificar la bonificación.

Una nota honesta

FUNDAE aplica a organizaciones que cotizan en España — la mayoría de hospitales y clínicas privadas. Si tu centro es público o estáis fuera de España, te indicamos la vía de financiación equivalente.

PRÓXIMOS PASOS

Montemos tu plan formativo del próximo año.

Agenda una sesión de trabajo de 30 minutos con nuestro equipo. Revisamos las necesidades de tu plantilla y dejamos sobre la mesa los cursos que mejor encajan — y cómo bonificarlos. No es una llamada de venta: es el siguiente paso natural de este catálogo.

Esríbenos a beatriz@metamedicsvr.com

O reserva tu sesión en metamedicsvr.com/es/recursos/catalogo-hospitales/